

**הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס)
דרישות הלמ"ס מספק שירות מניעת זיהוי שיחות טלפון כ"זבל" (ספאם)**

1. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת להתקשר עם Truecaller international LLP כספק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לאספקת שירות מניעת זיהוי שיחות טלפון כ"זבל" (ספאם). על מנת למנוע בצורה מיטבית את זיהוי השיחות כזבל, נדרשת התקשרות עם החברה השולטת בשוק, אשר מירב הזיהויים כזבל, נעשות על ידה. בכך שהלמ"ס תתקשר עם חברה זו, החברה תכיר בלמ"ס ולא תגדיר עוד את השיחות היוצאות מהמרכז הארצי – כ"זבל".
2. בהתאם לתקנה 3א (א) (2), לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות ללמ"ס, באופן המפורט בסעיף 4 להלן ולהודיע כי קיים ספק המסוגל לבצע את ההתקשרות.
3. על הספק הנ"ל לענות על התנאים הבאים (לצרף אישורים):

א. מינהלי

- אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ומס הכנסה, היותו עוסק מורשה וכל אישור אחר המתחייב על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

ב. מקצועי

- להיות פעיל בתחום אספקת המוצרים המבוקשים, שנה לפחות. (התאריך הקובע לבדיקת הפעילות הוא 11.9.2024).

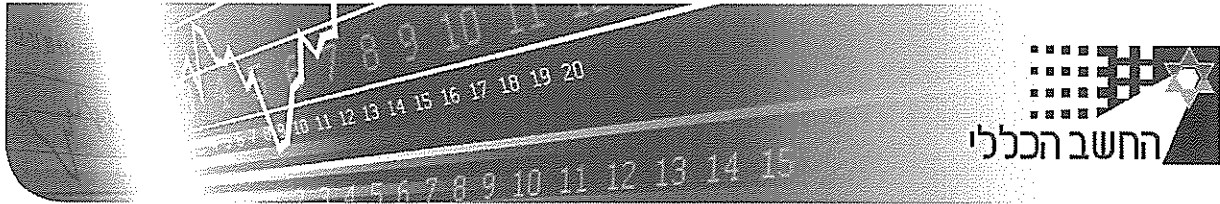
ג. מהות השירות הנדרש

- להיות הגוף השולט בשוק והמספק שירות מניעת זיהוי שיחות טלפון כ"זבל" (ספאם).

4. על הספקים העומדים בדרישות הלמ"ס כמפורט בסעיף 3 לפנות לכתובת דוא"ל micrazim@cbs.gov.il עד יום ד' 11.9.2024 (ח' באלול תשפ"ד), בשעה 12:00, לצרף את האישורים המפורטים בסעיף 3 הנ"ל ולפרט את הפרטים הנדרשים, תוך ציון יכולת לעמוד בדרישות:

- שם המציע וסוג ההתארגנות (במקרה של חברה, יש לצרף מספר חברה)
- תחום עיסוק עיקרי
- כתובת לדואר רגיל
- שם איש הקשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל
- מספר עוסק מורשה
- שמות לקוחות המקבלים את השירות המבוקש.

5. הלמ"ס רשאית, אך לא חייבת, להשתמש במידע אשר יועבר אליה בעקבות פנייה זו, לצורך תכנון או עריכת מכרז, מכרז סגור או בקשה לקבלת הצעות, בהתאם לחוק חובת המכרזים.



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	למ"ס
יחידה מזמינה:	אגף סקרים
תאריך:	21.8.2024

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / X (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

שימוש במודול שיסופק ע"י חברת truecaller, על מנת למנוע את זיהוי שיחות הטלפון שיוצאות מהמרכז הארצי לאיסוף נתונים בטלפון בלמ"ס לנדגמים, כשיחות ספאם (זבל). החברה מספקת זיהוי אוטומטי למספרי הטלפון של המרכז הארצי לאיסוף נתונים טלפוני כמספר וודאי (בטוח) שמזוהה בשם נבחר – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. נדרשת הכרה בחברה זו כספק יחיד, בהתאם למצב הדברים בפועל, של השירות.

המרכז הארצי לאיסוף נתונים בטלפון של הלמ"ס אחראי על ביצוע סקרי הלמ"ס בפניה לנדגמים בטלפון באופן שוטף. בממוצע מוציאים במרכז האיסוף בכל יום כ-70 שיחות מכל טלפון. בכל יום פעילים כ-150 מכשירי טלפון ובסך הכל כ-10,000 שיחות טלפון יוצאות ביום עבודה. שיחות רבות מזוהות ע"י הנדגמים כשיחות "זבל" והנדגמים אינם עונים לשיחה. בכך נפגעת ההשבה לסקרים. זיהוי השיחות כזבל ע"י הנדגמים, נעשה ע"י התקנת אפליקציות המאפשרות זאת.

על מנת למנוע בצורה מיטבית את זיהוי השיחות כזבל, נדרשת התקשרות עם החברה **השולטת** בשוק, אשר מירב הזיהויים כזבל, נעשות על ידה. בכך שהלמ"ס תתקשר עם חברה זו, החברה תכיר בלמ"ס ולא תגדיר עוד את השיחות היוצאות מהמרכז הארצי – כזבל. בכך תשתפר ההשבה על סקרי הלמ"ס.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הטפס:	Truecaller international LLP
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	AAK-3926
ספק זה הנו:	<input type="checkbox"/> ספק יחיד <input checked="" type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות	כ-150,000 ₪ בשנה, כ-450,000 ₪ לתקופה של 3 שנים



מ-15.9.2024 עד 14.9.2027	תקופת ההתקשרות:
--------------------------	------------------------

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

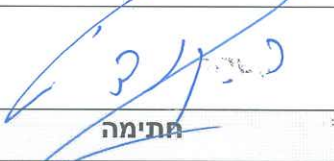
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

<p>חברת טרוקלר היא החברה השלטת בשוק לזיהוי מספרי טלפון כמספרי "זבל". קיימת חברה נוספת – Me – המספקת שירות זהה. חברה זו חדשה יותר וקטנה יותר.</p> <p>מתוקף התפקיד והניסיון כמנהל סקרי הערב בלמ"ס, קיימת היכרות ותובנות בביצוע שיחות לנדגמים. בין היתר, מתברר כי כמות השיחת המזוהות כזבל ע"י חברת me, היא קטנה וזניחה ואינה משפיע משמעותית על היקף ההשבה.</p> <p>לאור זאת, הלמ"ס מעוניינת להכיר בחברת טרוקלר כספק יחיד לנושא בהתאם למצב הדברים בפועל.</p>

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ראש תחום סקר ערב במרכז הארצי לאיסוף נתונים בטלפון באגף בכיר סקרים	רם קנדיל
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית